

THE INSTITUTE OF BANKERS, BANGLADESH (IBB)
94TH BANKING DIPLOMA EXAMINATION, 2022

JAIBB

ORGANIZATION AND MANAGEMENT (OM)

Subject Code :

1	0	5
---	---	---

Time—3 hours

Full marks—100

Pass marks—50

[N.B. The figures in the right margin indicate full marks. Answer any five questions.]

- | | Marks |
|---|-------|
| 1. (a) Discuss the nature of organizational behavior. | 6 |
| (b) "Organization need people and people also need organization"
—Explain. | 6 |
| (c) Describe the models of organizational behavior. | 8 |
| 2. (a) Define attitude. What are the various types of attitude? | 8 |
| (b) What is self-perception theory? How does it increase the ability
to predict behavior? | 8 |
| (c) Are happy workers productive? | 4 |
| 3. (a) Define group. Discuss its characteristics. Why do people form a
group? | 7 |
| (b) Describe the factors that increase group cohesion. | 7 |
| (c) Does group cohesion influence productivity and job
satisfaction? Explain. | 6 |
| 4. (a) Explain the term 'motivation' in the light of the definition given
by M. J. Gannon. | 4 |
| (b) Show the relationship between motivation and productivity. | 6 |
| (c) Compare and contrast the Maslow and Herzberg Theories of
Motivation. | 10 |

[Please turn over

	Marks
(a) What is meant by Span of Supervision?	4
(b) Discuss the factors of determining optimum span of supervision.	8
(c) Describe the ways of relieving an overburdened executive.	8
(a) Define controlling.	4
b) Why controlling is necessary?	6
c) Describe any five controlling techniques in the overall performance of management.	10
a) What is personnel management?	4
b) Distinguish between job analysis and job evaluation.	8
c) Discuss the orientation process for new employees of your bank.	8
a) What is training? What are the different types of training used to train up officers in a commercial bank?	8
b) Distinguish between training and development.	5
c) State how you would measure the effectiveness of training.	7
d) What do you mean by organizational change?	5
e) What are the common resistances to change?	7
f) Discuss the ways of managing conflict in an organization.	8

Write short notes on any four of following: 5×4=20

- 1) Line and Staff Organization
- 2) Inter-branch Reconciliation
- 3) Information Technology
- 4) E-Commerce and M-Commerce
- 5) Consultative Management
- 6) Organizational Commitment.

[বাংলা অনুবাদ]

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। যে কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দিন।।

	নম্বর
১। (ক) সাংগঠনিক আচরণের প্রকৃতি আলোচনা করুন।	৬
(খ) “সংগঠনের প্রয়োজনে মানুষ এবং মানুষের প্রয়োজনে সংগঠন”—ব্যাখ্যা করুন।	৬
(গ) সাংগঠনিক আচরণের মডেলসমূহ বর্ণনা করুন।	৮
২। (ক) মনোভাবের সংজ্ঞা দিন। মনোভাবের বিভিন্ন ধরনগুলো কী?	৮
(খ) আত্মইন্দ্রিয়গ্রাহ্য তত্ত্ব কী? এটি কীভাবে আচরণ প্রাক্কলনের ক্ষমতাকে বৃদ্ধি করে?	৮
(গ) সুখী কর্মীবৃন্দ কি উৎপাদনশীল?	৮
৩। (ক) দলের সংজ্ঞা দিন। দলের বৈশিষ্ট্য আলোচনা করুন। কেন মানুষ দল গঠন করে?	৭
(খ) দলীয় সংযোগশীলতা বৃদ্ধির উপাদানগুলো বর্ণনা করুন।	৭
(গ) দলীয় সংযোগশীলতা কি উৎপাদনশীলতা ও কার্যসম্পত্তির উপর প্রভাব বিস্তার করে? ব্যাখ্যা করুন।	৬
৪। (ক) এম, জে, গ্যানন-এর সংজ্ঞার আলোকে ‘প্রেষণা’ শব্দটি ব্যাখ্যা করুন।	৮
(খ) প্রেষণার সাথে উৎপাদনশীলতার সম্পর্ক প্রদর্শন করুন।	৬
(গ) মাসলো এবং হার্জবার্গ-এর প্রেষণা তত্ত্বের সাদৃশ্য ও বৈসাদৃশ্য দেখান।	১০
৫। (ক) তত্ত্বাবধান পরিসর বলতে কী বুঝায়?	৮
(খ) কাম্য তত্ত্বাবধান পরিসর নির্ধারণে বিবেচ্য বিষয়সমূহ আলোচনা করুন।	৮
(গ) একজন অতিরিক্ত কর্মভারগ্রস্ত নির্বাহীর কর্মভার লাঘবের উপায়সমূহ বর্ণনা করুন।	৮
৬। (ক) নিয়ন্ত্রণের সংজ্ঞা দিন।	৮
(খ) নিয়ন্ত্রণ কেন প্রয়োজন?	৬
(গ) ব্যবস্থাপনার সামগ্রিক কার্য-সম্পাদনে নিয়ন্ত্রণের যে কোনো পাঁচটি কৌশল বর্ণনা করুন।	১০

[পর পৃষ্ঠা দ্রষ্টব্য

	নম্বর
১) কর্মী ব্যবস্থাপনা কাকে বলে?	৪
২) পদ বিশ্লেষণ ও পদ মূল্যায়নের মধ্যে পার্থক্য নির্দেশ করুন।	৮
৩) আপনার ব্যাংকে নতুন কর্মীদের অভিযোজন পদ্ধতি আলোচনা করুন।	৮
৪) প্রশিক্ষণ কী? বাণিজ্যিক ব্যাংকের কর্মকর্তাদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদানে ব্যবহৃত প্রশিক্ষণ পদ্ধতিগুলো কী?	৮
৫) প্রশিক্ষণ ও উন্নয়নের মধ্যে পার্থক্য নির্দেশ করুন।	৫
৬) কীভাবে আপনি প্রশিক্ষণের ফলপ্রসঙ্গ পরিমাপ করবেন তা ব্যক্ত করুন।	৭
৭) সাংগঠনিক পরিবর্তন বলতে আপনি কী বুঝেন?	৫
৮) পরিবর্তনে সাধারণ প্রতিরোধসমূহ কী?	৭
৯) একটি সংগঠনে বিরোধ ব্যবস্থাপনার উপায়সমূহ আলোচনা করুন।	৮

ক্ষিপ্ত টীকা লিখুন (যে কোনো চারটি):

৫×৪=২০

- (ক) সরলরেখিক ও উপদেষ্টা সংগঠন
- (খ) আন্তঃশাখা সমন্বয়
- (গ) তথ্য প্রযুক্তি
- (ঘ) ই-কমার্স ও এম-কমার্স
- (ঙ) পরামর্শমূলক ব্যবস্থাপনা
- (চ) সাংগঠনিক প্রতিশ্রুতি।