

**THE INSTITUTE OF BANKERS, BANGLADESH (IBB)**  
**95th Banking Diploma Examination, 2022**

**DAIBB**  
**SME and Consumer Banking (SME)**

**Subject Code :**

2	0	8
---	---	---

**Time—3 hours**

**Full marks—100**

**Pass marks—50**

*[N.B. The figures in the right margin indicate full marks. Answer any five questions.]*

- |  | <b>Marks</b> |
|--|--------------|
| 1. Write short notes on any five of the following :  | 4×5=20       |
| (a) Consumer Banking   |              |
| (b) Financial Inclusion  |              |
| (c) Credit Concentration Risk  |              |
| (d) Internal Rate of Return (IRR)  |              |
| (e) Non-Performing Assets (NPA)  |              |
| (f) Break-Event Point (BEP)  |              |
| (g) Cash Flow Analysis.  |              |
| 2. (a) Discuss the importance of CMSMEs in the economics development of Bangladesh.                                  | 10           |
| (b) Discuss Bangladesh Bank's initiatives for the development of CMSME in Bangladesh.                                | 10           |
| 3. (a) What are the general principles of sound lending? Explain.  | 10           |
| (b) What are the attributes of good security? Discuss.   | 10           |
| 4. (a) Define Risk.  | 5            |
| (b) What is Credit Risk?   | 5            |
| (c) Discuss the credit risk mitigating tools and techniques.   | 10           |
| 5. (a) What are the components of financial statements package?  | 5            |
| (b) What information does financial statement analysis provide?  | 5            |
| (c) Discuss the common ratios used in testing liquidity and profitability of a manufacturing concern. Give examples. | 10           |

*[Please turn over*

	Marks
6. (a) Discuss the essentials of a business plan.	10
(b) How would you assess the working capital requirements of a service industry? Give example.	10
7. (a) Discuss step by step the cost elements of a SME project.	10
(b) What are the problems and prospects of SME in Bangladesh? Discuss.	10
8. (a) What is 'Line of Credit'?	5
(b) What are the necessary documents a borrower requires to execute to avail a cash credit facility against hypothecation of goods and mortgage of immovables?	5
(c) Describe the measures taken by Bangladesh Bank to develop 'women entrepreneurship' in Bangladesh.	10
9. (a) What are the objectives of loan classification?	5
(b) Discuss the current loan classification and provisioning guidelines of Bangladesh Bank.	15
10. (a) Discuss the process of disposal of securities including mortgaged properties against loan before filing suit under 'Artho Rin Adalat Ain, 2003'.	10
(b) What non-legal and legal measures would you take to recover a SME loan-classified as 'Bad'? Discuss.	10

### [বাংলা অনুবাদ]

দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। যে কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দিন।

নম্বর

- ১। সংক্ষিপ্ত টীকা লিখুন (যে কোনো পাঁচটি) : ৪×৫=২০
- (ক) কনজুমার ব্যাংকিং  
 (খ) আর্থিক অন্তর্ভুক্তি  
 (গ) ঋণ কেন্দ্রীভূতকরণ ঝুঁকি  
 (ঘ) ইন্টারনাল রেট অব রিটার্ন (আইআরআর)  
 (ঙ) নন-পারফরমিং সম্পদ (এনপিএ)  
 (চ) ব্রেক-ইভেন পয়েন্ট (বিইপি)  
 (ছ) ক্যাশ ফ্লো বিশ্লেষণ।

	নম্বর
২। (ক) বাংলাদেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে সিএমএসএমই-এর গুরুত্ব আলোচনা করুন।	১০
(খ) বাংলাদেশে সিএমএসএমই খাত উন্নয়নে বাংলাদেশ ব্যাংকের উদ্যোগগুলো আলোচনা করুন।	১০
৩। (ক) ভালো ঋণ প্রদানের সাধারণ নীতিমালাগুলো ব্যাখ্যা করুন।	১০
(খ) ভালো জামানতের বৈশিষ্ট্যগুলো কী কী? আলোচনা করুন।	১০
৪। (ক) ঝুঁকির সংজ্ঞা দিন।	৫
(খ) ঋণ ঝুঁকি বলতে কী বুঝায়?	৫
(গ) ঋণ ঝুঁকি প্রশমনের উপায় ও কৌশলগুলো আলোচনা করুন।	১০
৫। (ক) আর্থিক বিবরণী প্যাকেজের মধ্যে কী কী বিবরণী অন্তর্ভুক্ত থাকে?	৫
(খ) আর্থিক বিবরণী বিশ্লেষণ করে কী কী তথ্য পাওয়া যায়?	৫
(গ) কোনো উৎপাদনশীল শিল্পের 'ভারস্রাব' ও 'লাভজনকতা' পরিস্থিতি যাচাই করার জন্য কোন কোন অনুপাত (রেসিও) সাধারণত বিবেচনা করা হয়? উদাহরণসহ আলোচনা করুন।	১০
৬। (ক) ব্যবসা পরিকল্পনার আবশ্যিকীয় উপাদানগুলো আলোচনা করুন।	১০
(খ) একটি সেবামুখী শিল্পের কার্যকরী মূলধন আপনি কীভাবে নিরূপণ করবেন তা আলোচনা করুন।	১০
৭। (ক) একটি এসএমই প্রকল্পের ব্যয়ের খাতগুলো ধাপে ধাপে আলোচনা করুন।	১০
(খ) বাংলাদেশে এসএমই খাতে সমস্যা ও সমাধান আলোচনা করুন।	১০
৮। (ক) 'লাইন অব ক্রেডিট' বলতে কী বুঝায়?	৫
(খ) পণ্য বন্ধক (হাইপথিকেশন) ও স্থাপন সম্পত্তি মর্টগেজ রেখে ক্যাশ ক্রেডিট ঋণ সুবিধা ভোগ করার ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতাকে কী কী ঋণ দলিলাদি সম্পাদন করতে হয়?	৫
(গ) নারী উদ্যোক্তা উন্নয়নে বাংলাদেশ ব্যাংকের গৃহীত ব্যবস্থাদি বর্ণনা করুন।	১০
৯। (ক) ঋণ শ্রেণিবিন্যাস কেন করা হয়?	৫
(খ) ঋণ শ্রেণিবিন্যাস ও প্রতিশোধ সংক্রান্ত বাংলাদেশ ব্যাংকের বিদ্যমান গাইডলাইনস আলোচনা করুন।	১৫
১০। (ক) অর্থ ঋণ আদালত আইন, ২০০৩-এর আওতায় অর্থ মামলা দায়ের করার পূর্বে মর্টগেজকৃত সম্পত্তিসহ ঋণের অন্যান্য জামানত বিক্রয়ের প্রক্রিয়া আলোচনা করুন।	১০
(খ) 'নন-হিসেবে শ্রেণিকৃত এসএমই ঋণ আদায়ের জন্য আপনি কী কী সাধারণ (non-legal) ও আইনগত (legal) পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন? আলোচনা করুন।	১০