

THE INSTITUTE OF BANKERS, BANGLADESH (IBB)

95th Banking Diploma Examination, 2022

DAIBB

Information Technology in Financial Services (IT)

Subject Code :

2	0	4
---	---	---

Time—3 hours

Full marks—100

Pass marks—50

[N.B: The figures in the right margin indicate full marks. Answer any five questions.]

- | | Marks |
|---|--------|
| 1. (a) Discuss the classification of computers on the basis of construction and working principle. | 8 |
| (b) Discuss the impact of computer on efficiency of health sector and education sector. | 5+5=10 |
| (c) What is secondary memory? | 2 |
| 2. (a) What is number system? Describe four number system with example. | 1+8=9 |
| (b) Convert the following numbers : | 3×3=9 |
| (i) $(227.05)_{10}$ to hexadecimal | |
| (ii) $(83A5)_{16}$ to octal | |
| (iii) $(1101.101)_2$ to decimal. | |
| (c) What stands for ASCII and BCD codes? | 2 |
| 3. (a) Describe four major functions of operating system. Name operating system for microcomputer and mobile. | 8+2=10 |
| (b) What are the differences between online processing and batch processing? | 4+4=8 |
| (c) What is spam? | 2 |
| 4. (a) Discuss the features of fourth generation language. Name any two language of this generation. | 4+2=6 |
| (b) What are the functions of Data Center (DC) and Disaster Recovery Site (DRS)? | 4+4=8 |
| (c) Compare Disaster Recovery Plan (DRP) with Business Continuity Plan (BCP). | 6 |

[Please turn over

- | | Marks |
|---|--------|
| 5. (a) How to manage the internal risks associated with using computerized banking from the following angle : | 3×3=9 |
| (i) Corrupt malicious staff | |
| (ii) Role based access | |
| (iii) Breaching of controls. | |
| (b) How to manage risks associated with using banking products and electronic devices? | 4+4=8 |
| (c) Describe two factor authentication. | 3 |
| 6. (a) How can computers be used for foreign exchange dealings and investment management system? | 5+5=10 |
| (b) Discuss about the ICT policy and ICT Act. How those are relevant with banking sector? | 5+5=10 |
| 7. (a) Discuss the benefits of database against flat file. Discuss about e-payment gateway and its uses. | 6+6=12 |
| (b) Discuss about SWIFT and its uses in banks. | 4+4=8 |
| 8. (a) Describe phone banking, SMS banking and Agent banking. | 6 |
| (b) Describe how shared ATM network is used by different banks and the settlement method used. | 8 |
| (c) Discuss about Artificial Intelligence (AI). | 6 |
| 9. (a) Give a comparative discussion on floppy drive, hard drive and pen drive. | 9 |
| (b) Discuss about cash dispenser machine. | 6 |
| (c) What are the main uses of internet in banks? | 5 |
| 10. Write short notes on any four of the following : | 5×4=20 |
| (a) Metropolitan Area Network | |
| (b) Intranet | |
| (c) Data mining | |
| (d) RTGS | |
| (e) Smart Card | |
| (f) E-Commerce. | |

[বাংলা অনুবাদ]

[দ্রষ্টব্য : ডান পাশের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। যে কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দিন।]

- | | |
|---|--------|
| | নম্বর |
| ১। (ক) গঠন ও ক্রিয়ানীতির ভিত্তিতে কম্পিউটারের শ্রেণিবিভাগ আলোচনা করুন। | ৮ |
| (খ) স্বাস্থ্য ও শিক্ষা খাতের দক্ষতার উপর কম্পিউটারের প্রভাব আলোচনা করুন। | ৫+৫=১০ |
| (গ) সেকেন্ডারী স্মৃতি কী? | ২ |
| ২। (ক) সংখ্যা পদ্ধতি কী? উদাহরণসহ চারটি সংখ্যা পদ্ধতি সম্পর্কে আলোচনা করুন। | ১+৮=৯ |
| (খ) নিম্নের সংখ্যাসমূহ রূপান্তর করুন : | ৩×৩=৯ |
| (i) $(227.05)_{10}$ কে হেক্সাডেসিমালে | |
| (ii) $(83A5)_{16}$ কে অষ্টালে | |
| (iii) $(1101.101)_2$ কে ডেসিমালে। | |
| (গ) ASCII এবং BCD কোডের পূর্ণরূপ লিখুন। | ২ |
| ৩। (ক) অপারেটিং সিস্টেমের চারটি প্রধান কার্যাবলির বর্ণনা দিন। মাইক্রোকম্পিউটার ও মোবাইলের অপারেটিং সিস্টেম এর নামগুলো কী? | ৮+২=১০ |
| (খ) অনলাইন প্রসেসিং এবং ব্যাচ প্রসেসিং এর পার্থক্যসমূহ কী কী? | ৪+৪=৮ |
| (গ) Spam কী? | ২ |
| ৪। (ক) চতুর্থ প্রজন্মের ল্যাংগুয়েজ এর বৈশিষ্ট্য আলোচনা করুন। এই প্রজন্মের দুটি ল্যাংগুয়েজের নাম লিখুন। | ৪+২=৬ |
| (খ) ডাটা সেন্টার (DC) এবং ডিজাস্টার রিকভারী সাইট (DRS) এর কার্যাবলি কী কী? | ৪+৪=৮ |
| (গ) ডিজাস্টার রিকভারী প্ল্যান (DRP) এবং বিজনেস কন্টিনিউইটি প্ল্যান (BCP) এর তুলনা করুন। | ৬ |
| ৫। (ক) নিম্নোক্ত দৃষ্টিকোণ থেকে কম্পিউটারাইজড ব্যাংকিং ব্যবহারে আভ্যন্তরীণ ঝুঁকি কীভাবে মোকাবেলা করা সম্ভব? | ৩×৩=৯ |
| (i) অসাধু হিংসাত্মক জনবল | |
| (ii) রোল অনুযায়ী এক্সেস | |
| (iii) নিয়ন্ত্রণ ব্যবহার লঙ্ঘন। | |
| (খ) ব্যাংকিং প্রডাক্টসমূহ এবং ইলেক্ট্রনিক যন্ত্রসমূহ ব্যবহারের ঝুঁকিসমূহ কীভাবে মোকাবেলা করা যায়? | ৪+৪=৮ |
| (গ) দুই ফ্যাক্টর অথেন্টিকেশন বর্ণনা করুন। | ৩ |

[পর পৃষ্ঠা দ্রষ্টব্য]

- ৬। (ক) কম্পিউটার দিয়ে কীভাবে বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেন ও বিনিয়োগ ব্যবস্থাপনা $৫+৫=১০$ পরিচালনা করা যায়?
- (খ) আইসিটি নীতিমালা এবং আইসিটি আইন সম্পর্কে আলোচনা করুন। ব্যাংকিং $৫+৫=১০$ খাতে এগুলো কীভাবে সম্পর্কিত?
- ৭। (ক) ফ্লাট ফাইলের তুলনায় ডাটাবেজ এর সুবিধাগুলো বর্ণনা করুন। ই-পেমেন্ট $৬+৬=১২$ গेटওয়ে এবং এর ব্যবহার সম্পর্কে আলোচনা করুন।
- (খ) SWIFT এবং ব্যাংক এ এর ব্যবহার সম্পর্কে আলোচনা করুন। $৪+৪=৮$
- ৮। (ক) ফোন ব্যাংকিং, এসএমএস ব্যাংকিং ও এজেন্ট ব্যাংকিং ব্যবস্থার বর্ণনা দিন। ৬
- (খ) বিভিন্ন ব্যাংক কীভাবে শেয়ার্ড ATM নেটওয়ার্ক ব্যবহার করে এবং কী ৮ পদ্ধতিতে সেটেলমেন্ট করে আলোচনা করুন।
- (গ) কৃত্রিম বুদ্ধিমত্তা (AI) সম্পর্কে আলোচনা করুন। ৬
- ৯। (ক) ফ্লপি ড্রাইভ, হার্ড ড্রাইভ এবং পেন ড্রাইভ এর মধ্যে তুলনামূলক আলোচনা করুন। ৯
- (খ) ক্যাশ ডিসপেন্সার যন্ত্র সম্পর্কে আলোচনা করুন। ৬
- (গ) ব্যাংকে ইন্টারনেটের প্রধান ব্যবহারগুলো কী কী? ৫
- ১০। নিম্নের যে কোনো চারটি বিষয়ে সংক্ষিপ্ত টীকা লিখুন : $৫ \times ৪ = ২০$
- (ক) মেট্রোপলিটন এরিয়া নেটওয়ার্ক
- (খ) ইন্ট্রানেট
- (গ) ডাটা মাইনিং
- (ঘ) RTGS
- (ঙ) স্মার্ট কার্ড
- (চ) ই-কমার্স।