

THE INSTITUTE OF BANKERS, BANGLADESH (IBB)

93rd Banking Diploma Examination, 2022

JAIBB

Organization & Management (OM)

Time—3 hours

Full marks—100

Pass marks—50

[N.B. The figures in the right margin indicate full marks. Answer any five questions.]

	Marks
1. (a) What is organizational behavior?	4
(b) What are the factors influencing on organizational behavior?	10
(c) Highlight on the rule influence of technology in developing quality of work-life of workers and employees.	6
2. (a) Define management and explain its nature.	8
(b) Discuss the barriers of management development in Bangladesh.	6
(c) State the process of MBO.	6
3. (a) "Management is based on environment"—Discuss.	8
(b) Describe the elements of internal and external environment of an organization.	12
4. (a) What is strategic planning?	4
(b) Describe the steps in strategic planning.	8
(c) Conduct SWOT analysis of your organization.	8
5. (a) Define leadership.	4
(b) How many kinds of leaders are observed in industries? Explain.	10
(c) What kind of leadership is helpful for optimum effectiveness in management?	6
6. (a) How does co-ordination facilitate the organization?	6
(b) What are the principles of co-ordination?	7
(c) Describe the ways of achieving co-ordination.	7
7. (a) Discuss the importance of personnel management.	6
(b) What are the most commonly used tests in the selection process of managers?	8
(c) State the advantages and disadvantages of seniority basis of promotion.	6
8. (a) What is meant by appraising of personnel performance?	4
(b) Discuss the factors to be considered in appraising personnel performance.	6
(c) Describe any five techniques of performance appraisal.	10
9. (a) What is ethics and business ethics?	5
(b) Discuss the influencing factors of ethical behavior of managers.	9
(c) How can ethics be institutionalized?	6
10. Write short notes on any four of the following :	5×4=20
(a) Fourth Industrial Revolution	(b) Crypto Currency
(c) On-line Banking	(d) Outsourcing
(e) Virtual Organization	(f) Green Banking.

[Please turn over]

[বাংলা অনুবাদ]

[দ্রষ্টব্য : ডান পার্শ্বের সংখ্যা প্রশ্নের পূর্ণমান জ্ঞাপক। যে কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দিন।]

	নম্বর
১। (ক) সাংগঠনিক আচরণ কী?	৪
(খ) সাংগঠনিক আচরণের উপর প্রভাব বিস্তারকারী উপাদানসমূহ কী?	১০
(গ) শ্রমিক কর্মীদের জীবন-মান উন্নয়নে প্রযুক্তির প্রভাব সম্পর্কে আলোকপাত করুন।	৬
২। (ক) ব্যবস্থাপনার সংজ্ঞা দিন এবং এর প্রকৃতি ব্যাখ্যা করুন।	৮
(খ) বাংলাদেশে ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের অন্তরায়সমূহ আলোচনা করুন।	৬
(গ) উদ্দেশ্যভিত্তিক ব্যবস্থাপনার প্রক্রিয়া বর্ণনা করুন।	৬
৩। (ক) “ব্যবস্থাপনার ভিত্তি হলো পরিবেশ”—আলোচনা করুন।	৮
(খ) একটি সংগঠনের অভ্যন্তরীণ ও বহিঃ পরিবেশের উপাদানসমূহ বর্ণনা করুন।	১২
৪। (ক) রণনৈতিক পরিকল্পনা কী?	৪
(খ) রণনৈতিক পরিকল্পনার পদক্ষেপসমূহ বর্ণনা করুন।	৮
(গ) আপনার প্রতিষ্ঠানের SWOT বিশ্লেষণ করুন।	৮
৫। (ক) নেতৃত্বের সংজ্ঞা দিন।	৪
(খ) শিল্পজগতে কয় রকমের নেতা দেখা যায়? ব্যাখ্যা করুন।	১০
(গ) ব্যবস্থাপনার কাম্য ফলপ্রসূতার জন্য কী ধরনের নেতৃত্ব সহায়ক?	৬
৬। (ক) সমন্বয় কীভাবে একটি প্রতিষ্ঠানকে সাহায্য করে?	৬
(খ) সমন্বয়ের নীতিসমূহ কী কী?	৭
(গ) সমন্বয় অর্জনের উপায়সমূহ বর্ণনা করুন।	৭
৭। (ক) কর্মী ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব আলোচনা করুন।	৬
(খ) ব্যবস্থাপক নির্বাচন প্রক্রিয়ায় সাধারণত কোন কোন অভীক্ষা সর্বাধিক ব্যবহৃত হয়?	৮
(গ) জ্যেষ্ঠতাভিত্তিক পদোন্নতির সুবিধা ও অসুবিধাসমূহ বর্ণনা করুন।	৬
৮। (ক) কর্মীদের কার্যসম্পাদন মূল্যায়ন বলতে কী বুঝায়?	৪
(খ) কর্মীদের কার্যসম্পাদন মূল্যায়নের বিবেচ্য বিষয়সমূহ আলোচনা করুন।	৬
(গ) কার্যসম্পাদন মূল্যায়নের যে কোনো পাঁচটি কৌশল বর্ণনা করুন।	১০
৯। (ক) নৈতিকতা ও ব্যবসায় নৈতিকতা কী?	৫
(খ) ব্যবস্থাপকদের নৈতিক আচরণে প্রভাববিস্তারকারী উপাদানসমূহ আলোচনা করুন।	৯
(গ) কীভাবে নৈতিকতা প্রাতিষ্ঠানিকীকরণ করা যায়?	৬
১০। সংক্ষিপ্ত টীকা লিখুন (যে কোনো চারটি) :	৫×৪=২০
(ক) চতুর্থ শিল্প বিপ্লব	(খ) ক্রিপ্টো কারেন্সী
(গ) অন-লাইন ব্যাংকিং	(ঘ) আউটসোর্সিং
(ঙ) ভার্চুয়াল সংগঠন	(চ) গ্রীন ব্যাংকিং।